

## I. Zasady ogólne przyjętej przez nas Polityki prywatności

1. Dr FACE (Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna adres: ul. Przy Bażantarni 8 B lok U3, 02-792 Warszawa, NIP: 5212843906, REGON: 016043400) przywiązuje szczególną wagę do prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników strony internetowej prowadzonej pod adresem [www.drosuch.pl](http://www.drosuch.pl) („Serwis”). W tym zakresie kierujemy się zwłaszcza zasadami wynikającymi z poniższych ustaw i przepisów wydanych na ich podstawie:
  - a. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO);
  - b. Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz.1781 ze zm.);
  - c. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 344 ze zm., dalej jako: UŚUD);<sup>[1]</sup><sup>[2]</sup>
  - d. Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 576 ze zm., dalej jako: Pr.tel);
  - e. Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 711 ze zm., dalej jako: ustawa o działalności leczniczej);
  - f. Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 849 ze zm., dalej jako ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta).
2. Administratorem Danych Osobowych osób korzystających z Serwisu jest Piotr Osuch prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Dr FACE (Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna adres: ul. Przy Bażantarni 8 B lok U3, 02-792 Warszawa, NIP: 5212843906, REGON: 016043400 („ADO” lub „Administrator”), z którym można się skontaktować pocztą tradycyjną na wskazany adres, drogą elektroniczną na adres e-mail: [recepca@drosuch.pl](mailto:recepca@drosuch.pl) albo telefonicznie pod nr +48 501 093 653.
3. Polityka prywatności określa m.in.:
  - a. zakres i sposób przetwarzania przez nas danych osobowych Użytkowników Serwisu (dalej także jako: Użytkownik),
  - b. możliwości uzyskiwania dostępu do tych danych,
  - c. sposób wykorzystania tych danych,
  - d. politykę wykorzystania plików cookies w Serwisie.

## II. Sposoby zbierania danych o użytkowniku

1. Administratorowi zależy na jak najlepszym dopasowaniu świadczonych usług do potrzeb Użytkownika oraz ułatwieniu Użytkownikowi kontaktu z Administratorem. W tym celu Administrator zbiera różnorodne dane o Użytkowniku. W zależności od celu oraz podstawy prawnej zebrania i przetwarzania danych osobowych, Administrator może zbierać i przetwarzać m.in. następujące dane:
  - a. dane identyfikujące, w tym między innymi: imię, nazwisko, PESEL;
  - b. dane kontaktowe, w tym między innymi: adres, numer telefonu, adres e-mail;
  - c. dane zbierane i przetwarzane do kwalifikacji pacjenta do zabiegu medycznego, diagnozy i przeprowadzenia procesu leczenia, w tym w szczególności dane dotyczące stanu zdrowia, z zastrzeżeniem, że dotyczy to osób korzystających ze świadczonych przez Administratora usług medycznych oraz osób, których zapytania są obsługiwane w ramach formularza bezpłatnej pre-konsultacji online dostępnego na stronie internetowej.
2. Administrator za wyjątkiem danych zbieranych automatycznie za pomocą plików cookies oraz danych logowania, o czym mowa poniżej zbiera i przetwarza tylko te dane, które Użytkownik podaje dobrowolnie (lub przez upoważnioną osobę) w celu:

- a. Udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenia dokumentacji medycznej; realizacji umowy na świadczenie usług medycznych; obsługi zapytania przesłanego za pomocą formularzy pre-konsultacji dostępnych na stronie internetowej – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit b lub c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 w zw. z 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U., poz. 666 ze zm.) dalej jako Rozporządzenie Ministra Zdrowia. Przez okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa tj: zgodnie z wymogami przepisu art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta będą przechowywane przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem:
- i. dokumentacji medycznej w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon;
  - ii. dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu;
  - iii. zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, które są przechowywane przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie;
  - iv. skierowań na badania lub zleceń lekarza, które są przechowywane przez okres:
    - 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza,
    - 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono skierowanie - w przypadku gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie;
- b. Zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, np. identyfikacji tożsamości podczas rejestracji oraz przed udzielaniem świadczeń zdrowotnych. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 i 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, §10 pkt 2 lit. a-c Rozporządzenia Ministra Zdrowia, art. 32 w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 666 ze zm.). Przez okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa j.w.
- c. Zapewnienia zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego, np. wystawiania zaświadczeń lub zwolnień lekarskich. Podstawa prawna przetwarzania: art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz art. 54 ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1133 ze zm.). Przez okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa j.w.
- d. Profilaktyki zdrowotnej. Podstawa prawna przetwarzania: art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Przez okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa j.w.
- e. Postawienia diagnozy medycznej Podstawa prawna przetwarzania: art. 9 ust. 2 lit h) RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Przez okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa j.w.
- f. Realizacji praw pacjenta, w tym prawa do wyznaczenia osoby upoważnionej do udostępnienia jej dokumentacji medycznej lub/i informowania jej o stanie zdrowia oraz udostępniania dokumentacji medycznej lub/i informacji osobie upoważnionej. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 9 ust. h RODO oraz art. 26 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 pkt 1-3 Rozporządzenia Ministra Zdrowia. Przez okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa j.w.

- g. Kontaktu poprzez wykorzystanie numeru telefonu lub adresu e-mail w celu np. potwierdzenia wizyty, odwołania terminu wizyty lub zabiegu, poinformowania o możliwości odbioru wyników badań, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO, jakim jest obsługa pacjenta. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przez okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa j.w.
  - h. Realizacji umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w postaci skorzystania z formularza kontaktowego lub formularzy pre-konsultacji online dostępnych na stronie internetowej, zapisania się do usługi newslettera. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO. Przez okres prowadzenia konta/prenumeraty/zakończenia kontaktu.
  - i. Ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa.
  - j. Prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 217 ze zm.) oraz innymi przepisami szczególnymi przez okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa.
  - k. Zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie ADO, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO przez okres 1 miesiąca.
3. Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, Administrator przechowuje zapytania HTTP kierowane do Serwisu. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Dokładny wykaz informacji przechowywanych w plikach logów serwera WWW jest następujący:
- a. publiczny adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie;
  - b. nazwę stacji Użytkownika- identyfikacja realizowana przez protokół http o ile jest możliwe;
  - c. czas nadejścia zapytania;
  - d. pierwszy wiersz żądania http;
  - e. kod odpowiedzi http;
  - f. liczbę wysłanych przez serwer bajtów;
  - g. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście na Stronę ADO nastąpiło przez odnośnik;
  - h. informacje o przeglądarce Użytkownika;
  - i. informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest co do zasady wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. Zgoda może być wyrażona przez Użytkownika wyłącznie dobrowolnie, poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza pre-konsultacji online pod adresem: <https://drosuch.pl> . Dane podane w formularzu, w tym również dane wrażliwe dotyczące stanu zdrowia, przetwarzane są dla celów określonych w zgodzie.
5. Zgoda na marketing bezpośredni dot. produktów i usług ADO na podstawie art. 172 Pr. tel.
6. Udzielona przez Użytkownika zgoda na przetwarzanie jego danych osobowych jest całkowicie dobrowolna, świadoma, jawna i potwierdzona przez Użytkownika. Jest jednak niezbędna, by zapisać się na newsletter, pozyskać odpowiedź na zadane mailowo pytanie na adresy mailowe Administratora, zwrócić się z prośbą o kontakt ze strony Administratora. ADO stosuje do pozyskania zgód politykę *opt-in*, co oznacza, iż dopiero zaznaczenie *checkboxa* stanowi o wyrażeniu przez Użytkownika zgody wskazanej treści.
7. Użytkownik w każdej chwili ma prawo uzyskania informacji o przetwarzanych jego danych, prawo wglądu oraz poprawiania swoich danych, prawo sprostowania danych, prawo do bycia zapomnianym, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia jego danych osobowych, a także prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych oraz prawo cofnięcia zgody na ich

przetwarzanie. Celem realizacji powyższych uprawnień należy przesłać wiadomość mailową na adres [recepcja@drosuch.pl](mailto:recepcja@drosuch.pl) zawierającego następujące dane: adres e-mail bądź numer telefonu oraz uzasadnienie i treść żądania.

### **III. Zakres danych gromadzonych o Użytkowniku za pośrednictwem Serwisu oraz sposób wykorzystania.**

1. Zakres przetwarzania danych określa przede wszystkim udzielona przez Użytkownika zgoda.
2. Przy formularzu kontaktowym znajduje się zgoda na kontakt telefoniczny i/ lub e-mailowy:

*Wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w powyższym formularzu jak również na kontaktowanie się ze mną przez Dr FACE (Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna, adres: ul. Przy Bażantarni 8 B lok U3 w Warszawie (02-792), NIP: 5212843906, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, w celu udzielenia odpowiedzi na moją wiadomość.*

3. Przy formularzu kontaktowym znajduje się fakultatywna zgoda marketingowa:

*Wyrażam dobrowolnie zgodę na marketing bezpośredni w tym na otrzymywanie informacji handlowych oraz newslettera za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących w tym środków komunikacji elektronicznej od Dr FACE (Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna, adres: ul. Przy Bażantarni 8 B lok U3 w Warszawie (02-792), NIP: 5212843906.*

4. Przy formularzach dot. pre-konsultacji online znajdują się następujące zgody:

#### a. Zgody obligatoryjne o treści:

1. *Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dr FACE (Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna, ul. Przy Bażantarni 8b lok U3, 02- 793 Warszawa, NIP: 5212843906), moich danych osobowych, w tym danych wrażliwych dotyczących stanu mojego zdrowia, które podałam w powyższym formularzu, jak również kontaktowanie się ze mną przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, w celu obsługi zapytania, które przesyłam korzystając z powyższego formularza online.*
2. *Potwierdzam zapoznanie się i akceptację Regulaminu dotyczącego zabiegów w znieczuleniu miejscowym, w ramach pre-konsultacji on-line. (dokument jest podlinkowany)*
3. *Potwierdzam zapoznanie się z Polityką Prywatności, Obowiązkiem Informacyjnym i akceptuję Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną (wszystkie dokumenty są podlinkowane).*

#### b. Zgoda fakultatywna o treści:

*Za otrzymywać od Dr FACE (Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna, ul. Przy Bażantarni 8b lok U3, 02- 793 Warszawa, NIP: 5212843906), na podany przeze mnie adres e-mail oraz za pośrednictwem sms / mms informacje marketingowe dotyczące Dr FACE (Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna, ul. Przy Bażantarni 8b lok U3, 02- 793 Warszawa, NIP: 5212843906) i jego partnerów biznesowych. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie w sposób określony w polityce prywatności. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.*

5. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w ww. celu, Użytkownik powinien podać prawdziwe dane umożliwiające jego identyfikację oraz kontakt z nim.
6. W związku z wyrażeniem przez Użytkownika ww. zgody, jego dane osobowe mogą być wykorzystywane w szczególności dla następujących celów:

- a. nawiązania kontaktu z Użytkownikiem w drodze telefonicznej lub e-mailowej w celu obsługi wysłanej wiadomości oraz obsługi zapytania przesłanego w ramach formularzy pre-konsultacji online;
  - b. działań marketingowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
  - c. w innych celach określonych w niniejszej Polityce prywatności.
7. Administrator może na zasadach określonych w art. 28 RODO, powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim bez odrębnej zgody Użytkownika. Podmiot przetwarzający przetwarza je wyłącznie w zakresie i na konkretne zlecenie ADO (w ramach umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych) w celu zapewnienia bezpieczeństwa tych danych lub w celu umożliwienia wykonywania usług przez ADO. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do zapewnienia tajemnicy i bezpieczeństwa danych osobowych.
8. Powierzamy przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom (z którymi wiążą nas umowy zapewniające bezpieczeństwo Państwa danym):
  - a. Do biura rachunkowego – w celu obsługi księgowo- rachunkowej Administratora;
  - b. Dostawcom usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcy sprzętu medycznego, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie);
  - c. Dostawcom usług prawnych i doradczych, w tym w przypadku dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą i obrony przed roszczeniami;
  - d. Zleceniodawcom, z którymi ADO zawarł umowy na świadczenie usług medycznych;
  - e. Dostawcy usług dot. utrzymania strony www (hosting, serwer), utrzymania domeny internetowej – w celu przechowywania danych na serwerze;
  - f. Dostawcy usług dot. wysyłki newslettera – w celu korzystania z systemu mailingowego z informacjami marketingowymi (w przypadku wyrażenia fakultatywnej zgody marketingowej);
  - g. Firmy realizujące dla ADO usługi w zakresie online marketingu – są to m.in. reklamy realizowane za pośrednictwem serwisów typu Facebook/ Instagram/ Whats App. Dodatkowo, spseudonimizowane dane (dane niedające możliwości identyfikacji konkretnej osoby) mogą być przetwarzane przez te podmioty w zakresie analizy ruchu na stronie www. W przypadku pozostawienia dobrowolnej zgody marketingowej, podmioty te przetwarzają Państwa dane w zakresie obsługi bazy mailingowej i wysyłki newslettera. Z takimi podmiotami każdorazowo podpisujemy umowy gwarantujące bezpieczeństwo przekazywanym danym;
  - h. Innym podmiotom, osobom lub organom – w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa, w tym osobom upoważnionym przez Państwa w ramach realizacji praw pacjenta.
9. Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć:
  - a. pracownicy i współpracownicy ADO upoważnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych na polecenie ADO;
  - b. w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług medycznych – inne podmioty lecznicze w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych.
10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jego dane osobowe mogą być również przekazywane uprawnionym organom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, na ich żądanie i po spełnieniu przesłanek potwierdzających niezbędność pozyskania od ADO tych danych (mowa tu np. o organach ścigania).

#### **IV. Meta Platforms Inc. oraz YouTube**

1. Administrator korzysta z usług i technologii oferowanych przez Meta Platforms Inc. takich jak: Facebook, Messenger, WhatsApp i Instagram jak również z serwisu YouTube należącego do Alphabet Inc.
2. Administrator wskazuje, że Meta Platforms Inc. oraz Alphabet Inc. mają siedzibę poza Unią Europejską, a zatem w świetle przepisów RODO są traktowane jako podmiot działający na terenie państwa trzeciego.

3. Administrator wskazuje, że RODO wprowadza pewne ograniczenia w przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich, ponieważ nie stosuje się tam, co do zasady, przepisów europejskich.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępniane przez niego dane osobowe (m.in. imię i nazwisko, wizerunek, dane lokalizacyjne – w zależności od konkretnych ustawień) w ramach usług i technologii oferowanych przez Meta Platforms Inc. (Facebook, Messenger, WhatsApp, Instagram), wykorzystywanych przez Administratora, będą współadministrowane przez Meta Platforms Inc. oraz Administratora.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępniane przez niego dane osobowe (m.in. imię i nazwisko, wizerunek, nick, dane lokalizacyjne – w zależności od konkretnych ustawień) w ramach serwisu YouTube wykorzystywane przez Administratora, będą współadministrowane przez Alphabet Inc. oraz Administratora.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępniane przez niego dane osobowe (m.in. imię i nazwisko, nick, wizerunek, dane lokalizacyjne – w zależności od konkretnych ustawień) w ramach usług i technologii oferowanych przez Meta Platforms Inc. (Facebook, Instagram) oraz w ramach kanału YouTube, wykorzystywanych przez Administratora mogą być dostępne dla innych użytkowników portalu Facebook, Instagram czy YouTube, z uwagi na fakt, iż informacje o osobach obserwujących fanpage lub subskrybujących kanał Administratora, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne.
7. Administrator wskazuje, że więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Meta Platforms, Inc. można znaleźć na stronie: <https://www.facebook.com/about/privacy>.
8. Administrator wskazuje, że więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych w ramach YouTube można znaleźć na stronie: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl>.
9. Administrator wskazuje, że dopuszcza możliwość przeprowadzenia wstępnej konsultacji medycznej przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej WhatsApp, której właścicielem jest Meta Platforms Inc. Konsultacja taka ma charakter poglądowy, edukacyjny, nie zastępuje osobistej konsultacji z lekarzem w fizycznym miejscu świadczenia usługi medycznej (w klinice), ale do jej realizacji wymagane jest udostępnienie lekarzowi informacji takich jak np.: imię i nazwisko, wiek, a także danych wrażliwych dot. stanu zdrowia. Konsultacje przez aplikację WhatsApp realizowane są w formie video-rozmowy, na co Użytkownik wyraża zgodę.
10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępnienie w ramach aplikacji mobilnej WhatsApp danych osobowych (w tym danych wrażliwych dotyczących stanu zdrowia), a także wizerunku w ramach video-rozmowy, jest dobrowolne.
11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępniane przez niego dane osobowe (w tym dane wrażliwe dotyczące stanu zdrowia) w ramach wykorzystywanej przez Administratora aplikacji mobilnej WhatsApp, będą współadministrowane przez Meta Platforms Inc. oraz Administratora.

#### **V. Zasady regulujące korzystanie z plików cookies**

1. Nasza strona wykorzystuje pliki cookies, by umożliwić użytkownikowi komfortowe korzystanie ze strony, zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony, poprawiać szybkość i bezpieczeństwo korzystania ze strony, korzystać z narzędzi marketingowych, analizować ruch na stronie.
2. Korzystanie przez użytkownika z Serwisu może się wiązać z zapisywaniem i przechowywaniem na komputerze Użytkownika (lub innym urządzeniu umożliwiającym dostęp do Serwisu, np. smartfonie) tzw. plików cookies.
3. Pliki cookies to pliki tekstowo-numeryczne umożliwiające korzystanie z różnych funkcji stron internetowych, np. gromadzą informacje o sposobie korzystania z danej strony, umożliwiają zapisanie stanu sesji Użytkownika czy pozwalają na dopasowanie i optymalizację wyświetlanych treści do jego preferencji.

4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (sessioncookies) oraz „stałe” (persistentcookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze/ smartfonie) do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
5. Pliki cookies są wysyłane i mogą być zapisywane na komputerze Użytkownika w sposób, który umożliwia dostęp do nich w następujących celach:
  - a. statystycznych,
  - b. dotyczących aktywności na stronach Serwisu (np. informacje o geograficznej lokalizacji użytkowników),
  - c. częstotliwości korzystania z usług Serwisu,
  - d. dot. raportów zainteresowań,
  - e. w celu lepszego zrozumienia sposobu korzystania przez użytkowników z Serwisu oraz dopasowania do nich treści edukacyjnych.
6. ADO informuje niniejszym Użytkownika, że może stosować określone narzędzia analityczne dot. działań podejmowanych przez Użytkownika w ramach Strony, które zbierają anonimowe informacje na temat Państwa odwiedzin strony, takie jak podstrony, które zostały wyświetlone, czas, spędzony na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. Zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na identyfikację użytkownika.
7. Nasza Strona wykorzystuje funkcje udostępniane przez serwisy zewnętrzne, takie jak np. YouTube. Odtwarzanie widocznych w serwisie embedowanych (zakotwiczonych) na YouTube lub Vimeo filmów wideo łączy się z akceptacją plików cookies YouTube lub Vimeo. Cookies podmiotów trzecich wykorzystywane są również w celu remarketingu oraz w ramach działań statystycznych.
8. Zapisywanie lub korzystanie z plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w komputerze (smartfonie) Użytkownika ani oprogramowaniu zainstalowanym na tym komputerze (smartfonie).
9. Użytkownik ma możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym.
10. Większość przeglądarek internetowych domyślnie dopuszcza zapisywanie plików cookies na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może w każdym czasie zablokować opcję zapisu plików cookies lub udzielić zgody na ich zapis na swoim komputerze poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej, ustawień reklam, ustawień reklam aplikacji mobilnych i wszelkich innych dostępnych metod.
11. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie <http://wszystkoociasteczkach.pl/> w języku polskim oraz na stronie <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> w języku angielskim.
12. Wyłączenie zapisu plików cookies może jednak utrudnić korzystanie z Serwisu, w szczególności poprzez ograniczenie lub wyłączenie niektórych funkcji Serwisu. W związku z tym zalecane jest wyrażenie zgody na używanie przez przeglądarkę plików cookies.
13. Jednocześnie ADO informuje, iż jeżeli przeglądarka użytkownika akceptuje pliki cookies, Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie tych plików cookies zgodnie z przepisami polskiego prawa, w szczególności art. 173 ustawy Pr. tel.
14. Użytkownik może w każdej chwili usunąć zainstalowane pliki cookies, korzystając z odpowiedniej opcji w przeglądarce, której używa. W razie przeglądania Serwisu w trybie incognito przeglądarki, wszystkie pliki cookie zainstalowane podczas wizyty w Serwisie są domyślnie usuwane po zamknięciu przeglądarki. Szczegółów należy szukać u dostawcy oprogramowania przeglądarki lub w sekcji „pomoc” w menu przeglądarki.
15. Pliki cookies zamieszczane są także w telefonie Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

## **VI. Logi serwera**

1. Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest nasza strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego Użytkownik korzysta.
2. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera są anonimowe i nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze serwisu i nie są wykorzystywane przez nas w celu identyfikacji Użytkownika. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## **VII. Środki ochrony danych osobowych**

1. Informacje o Użytkowniku są przetwarzane przez ADO z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania polskiego prawa, w szczególności wskazanych we wstępie niniejszej Polityki.
2. Środki te mają na celu przede wszystkim zabezpieczenie danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieupoważnionych.
3. W szczególności dostęp do danych osobowych Użytkowników mają dostęp jedynie upoważnione osoby (pracownicy, zleceniobiorcy i współpracownicy ADO), którzy są zobowiązani do zachowania tych danych w tajemnicy. Zbiór danych osobowych Użytkowników serwisu służyć może do tworzenia bazy danych i jest traktowany jako baza danych osobowych.

## **VIII. Prawa autorskie**

1. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi własność intelektualną Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna i podlega ochronie prawnej przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1062 ze zm.) jak również innymi przepisami dotyczącymi ochrony własności intelektualnej.
2. Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, korzystanie z niniejszej Polityki Prywatności na poszczególnych, znanych polach eksploatacji (w szczególności poprzez jej kopiowanie lub inne wykorzystanie dla celów komercyjnych, a także dystrybucja, modyfikacja oraz publikacja na innych stronach internetowych) bez uprzedniej pisemnej zgody Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna jest zabronione.
3. Osoba fizyczna lub prawna korzystająca z niniejszej Polityki Prywatności w sposób sprzeczny z przyjętymi wyżej zasadami, podlega odpowiedzialności karnej i cywilnej przewidzianej w ww. ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak również może odpowiadać za wyrządzenie szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.).

## **IX. Zmiany Polityki**

1. Rozszerzenie lub zmiana zakresu lub treści świadczonych przez ADO usług, a także zmiany przepisów prawnych mogą spowodować, iż konieczne stanie się wprowadzenie zmian do Polityki prywatności. W takiej sytuacji poinformujemy Użytkownika o zaistniałych zmianach.
2. Żadna zmiana nie wpłynie negatywnie na fundamentalne prawo Użytkownika do sprawowania przez niego kontroli nad przetwarzanymi przez ADO danymi.



## **X. Kontakt z Administratorem Serwisu**

1. Dokładamy wszelkich starań, aby umożliwić Użytkownikom zgłaszanie wszelkich uwag, sugestii, wskazówek oraz zastrzeżeń co do przyjętej przez nas polityki przetwarzania danych. Wszelkie kwestie związane z treścią niniejszej Polityki oraz przetwarzaniem przez Administratora Państwa danych osobowych prosimy kierować pod adres e-mail: [recepca@drosuch.pl](mailto:recepca@drosuch.pl).
2. ADO wskazuje, iż powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych w osobie Elżbieta Plichta-Osuch. Kontakt z IOD jest pod adres e-mail: [recepca@drosuch.pl](mailto:recepca@drosuch.pl).