

Poniżej przedstawiamy najważniejsze zasady dot. wykonywania zabiegów w znieczuleniu miejscowym. Prosimy wziąć pod uwagę, że każdy zabieg wymaga skoordynowania wielu spraw medycznych, przygotowania sali zabiegowej, rezerwowania z wyprzedzeniem czasu zespołu medycznego oraz sterylizacji kompletu narzędzi. Dlatego prosimy o respektowanie zasady „miesiąc na odwołanie zabiegu” oraz powiązanych z tym warunków zwrotu opłat.

I. OD KONSULTACJI DO ZABIEGU – PROCES

- Konsultacja online – przez Whats App lub rekomendacja mailowa na podstawie przesłanych zdjęć przez formularz online ze strony www – Bezpłatnie.
- Obowiązkowa konsultacja z chirurgiem w klinice. Płatna wg cennika: <https://drosuch.pl/cennik/>
- Rezerwacja terminu zabiegu.
- W ciągu 7 dni kalendarzowych – opłata za konsultację płatna na konto kliniki.
- 4 tygodnie przed zabiegiem – wykonanie badań laboratoryjnych wg listy: <https://drosuch.pl/do-pobrania/> Koszt badań jest po stronie Pacjenta. Zastrzegamy sobie prawo do zlecenia dodatkowych badań, o czym decyduje lekarz.
- **Najpóźniej 14 dni przed zabiegiem proszę dostarczyć komplet wyników badań KURIEREM na adres: Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna, ul. Puławska 488, 02-884 Warszawa. WAŻNE: proszę nie przysyłać wyników badań Poczta Polska ani mailem/sms-em/ przez Whats App/ Instagram/ Facebook. Polecamy korzystanie z usług kurierskich typu: www.tani-kurierzy.pl, www.furgonetka.pl** Niedostarczenie kompletu wyników badań w terminie – patrz par. II pkt. 3. W uzasadnionych przypadkach, po konsultacji z recepcją, proszę ustalić inny sposób przesłania wyników badań.
- Mailowe potwierdzenie terminu zabiegu przez recepcję, po potwierdzeniu prawidłowości wyników badań.
- 7 dni przed zabiegiem proszę wykonać badanie poziomu przeciwciał metodą ilościową, klasy: IgG i IgM w kierunku Covid-19. Wynik w formie zdjęcia proszę przesłać do kliniki sms-em najpóźniej w dniu poprzedzającym zabieg. Jeśli jest jakakolwiek wątpliwość w interpretacji wyniku badania, proszę o kontakt telefoniczny z kliniką, zanim Państwo do nas przyjdą. Wyjaśnienie: https://drosuch.pl/wp-content/uploads/2020/06/5_Wyja%C5%9Bnienie_dot_testu_na_koronawirusa.pdf
- W dniu zabiegu: dostarczenie kompletu oryginalnych wyników badań (jeśli nie były wysłane wcześniej), konsultacja z chirurgiem, podpisanie zgody na zabieg.
- Przed wyjściem z kliniki: otrzymanie kompletu dokumentów medycznych, recept, itp.
- Wizyty kontrolne – wg ustaleń z chirurgiem.
- Od 7. dnia przed zabiegiem aż do momentu wizyty kontrolnej na zdjęcie szwów rekomendujemy kwarantannę domową. W tym czasie proszę nie korzystać z usług takich jak: fryzjer, rehabilitacja, kosmetyologia, medycyna estetyczna, fitness, itp.

II. WARUNKI FINANSOWE I TERMIN ZABIEGU

1. Wycena zabiegu

Orientacyjne ceny zabiegów: <https://drosuch.pl/cennik/> Ostateczną cenę zabiegu ustala lekarz na konsultacji, w oparciu o ustalony zakres. Podana cena obejmuje: zabieg, znieczulenie, pobyt w klinice do 2 godzin, wizyty kontrolne wg zaleceń lekarza.

2. Płatność

Nr konta do przelewów: <https://drosuch.pl/kontakt/>

Płatność za zabieg składa się z dwóch niezależnych części:

2.1. Opłaty za konsultację

- Jest ona równoznaczna z potwierdzeniem terminu konsultacji oraz zabiegu przez Pacjenta.
- Warunkuje utrzymanie ceny zabiegu, bez względu na jakiegokolwiek podwyżki.
- Brak wpłaty w wyznaczonym terminie powoduje automatyczne anulowanie konsultacji i daty zabiegu.
- Forma płatności: przelew w ciągu 7 dni kalendarzowych od momentu rezerwacji terminu zabiegu.

2.2. Opłaty za zabieg, która musi być uregulowana przed przystąpieniem do zabiegu. Forma płatności: przelew 7 dni przed terminem zabiegu lub gotówką w dniu zabiegu.

3. Warunki zwrotu opłaty za konsultację

3.1. Opłata za konsultację jest zwracana w całości w następujących przypadkach:

- Nieprawidłowe wyniki badań, które dyskwalifikują z przeprowadzenia zabiegu. Pacjent rezygnuje z konsultacji i zabiegu.
- Całkowita rezygnacja z zabiegu i konsultacji z jakichkolwiek innych powodów, jeśli Pacjentka/ Pacjent poinformuje nas o tym fakcie z 30-dniowym wyprzedzeniem.

Zwrot będzie dokonany w ciągu 7 dni roboczych na konto bankowe pacjenta. Będzie on pomniejszony o opłaty bankowe/ zmiany kursu walutowego – dotyczy głównie przelewów zagranicznych.

3.2. Opłata rejestracyjna nie podlega zwrotowi w przypadku, gdy zabieg nie może się odbyć z powodów leżących po stronie Pacjentki/ Pacjenta, a w szczególności:

- Odwołanie terminu zabiegu przez Pacjentkę/ Pacjenta w okresie krótszym niż 30 dni (29-1 dni do zabiegu).
- Niedostarczenia w terminie najpóźniej 14 dni przed zabiegiem kompletu oryginalnych wyników zleconych badań – dotyczy wykonywania badań w laboratorium zewnętrznym.
- Niedostarczenia najpóźniej w dniu zabiegu wyniku testu na COVID-19.
- Niestawienie się na konsultację i/lub zabieg w wyznaczonym terminie.
- Obecność ognisk czynnego zakażenia w organizmie np. przeziębienia, opryszczki, zmian około zębowych.
- Nieprzestrzegania instrukcji opisanych w „Zaleceniach przed zabiegiem” <https://drosuch.pl/do-pobrania/>
- Braku 100% płatności za zabieg przed przystąpieniem do niego.

4. Termin zabiegu i jego zmiany

- Termin zabiegu można zmienić dowolną ilość razy w okresie od momentu konsultacji do 30. (trzydziestego) dnia przed zabiegiem.
- Każda zmiana terminu zabiegu przez Pacjenta w okresie krótszym niż 30 dni wiąże się z dodatkową opłatą wysokości 1000 zł., która będzie doliczona do oryginalnej kwoty zabiegu. Nie dotyczy to sytuacji zaostrzenia przewlekłych chorób ogólnoustrojowych np. nadciśnienia tętniczego, cukrzycy, itp. – pod warunkiem, że Pacjent poinformuje klinikę najpóźniej 2 dni robocze przed datą zabiegu i dostarczy odpowiednie zaświadczenie lekarskie.
- Zastrzegamy sobie prawo zmiany terminu zabiegu z przyczyn niezawinionych przez klinikę/ lekarza (siła wyższa, np. choroba operatora). Takie sytuacje zdarzają się bardzo rzadko, ale bierzemy je pod uwagę. O zaistniałej sytuacji zawiadamiamy Pacjenta bez zbędnej zwłoki telefonicznie lub mailowo. Wyznaczamy kolejny termin zabiegu, w przyspieszonym trybie. W takiej sytuacji Pacjent może zrezygnować z zabiegu i żądać zwrotu całości wpłaconej kwoty. Zwrot będzie dokonany w ciągu 3 dni roboczych na konto bankowe.

III. ORGANIZACJA DNIA ZABIEGU

- Prosimy o bezwzględne stosowanie się do instrukcji zawartych w “Zaleceniach przed zabiegiem” <https://drosuch.pl/do-pobrania/> pod rygorem niewykonania zabiegu i utraty opłaty za konsultację.
- Pobyty w klinice po zabiegu – do 2 godzin po zabieg
- Przed wyjściem do domu Pacjentka/ Pacjent musi mieć dobre ogólne samopoczucie i być w stanie poruszać się samodzielnie bez uczucia zawrotów głowy lub nudności.
- Pacjenci nie mogą opuścić kliniki przed dopełnieniem formalności medycznych – otrzymaniem karty wypisu, recept, itp.
- W ciągu pierwszych 24 godzin, ze względu na wpływ leków znieczulających na organizm oraz zaburzenia koncentracji prosimy:
 - Nie prowadzić samochodu/ innych pojazdów;
 - Nie podejmować istotnych decyzji, szczególnie nie podpisywać dokumentów prawnych;
 - Nie gotować/ nie posługiwać się narzędziami elektromechanicznymi;
 - Nie pić alkoholu, nie palić papierosów. Ogólnie zalecamy nie pić alkoholu przez tydzień po zabiegu oraz nie palić papierosów (również elektronicznych) przez miesiąc po zabiegu.

IV. REOPERACJA

Wszelkie operacje poprawkowe wyceniane są na 50% wartości ceny oryginalnego zabiegu, który jest kwestionowany.

V. WAŻNE

1. W razie wątpliwości lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia po zabiegu prosimy o kontakt na. +48 501 093 653 lub bezpośrednio na numer komórkowy chirurga, który będzie podany na karcie wypisu z kliniki.
2. Wniesienie opłaty za konsultację, która jednocześnie potwierdza wybrany termin zabiegu, jest równoznaczna z:
 - a. Akceptacją treści powyższego Regulaminu.
 - b. Akceptacją Polityki prywatności: <https://drosuch.pl/dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf>
 - c. Akceptacją Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną: <https://drosuch.pl/dokumenty/regulamin.pdf>
 - d. Akceptacją „Obowiązku informacyjnego” RODO: <https://drosuch.pl/dokumenty/obowiazek-informacyjny.pdf>