

Poniżej przedstawiamy najważniejsze zasady dot. wykonywania zabiegów w znieczuleniu miejscowym. Prosimy wziąć pod uwagę, że każdy zabieg wymaga skoordynowania wielu spraw medycznych, przygotowania sali zabiegowej, rezerwowania z dużym wyprzedzeniem czasu zespołu medycznego oraz sterylizacji kompletu narzędzi. Dlatego prosimy o respektowanie zasady „miesiąc na odwołanie zabiegu” oraz powiązanych z tym warunków zwrotu opłaty rezerwacyjnej.

I. OD KONSULTACJI DO ZABIEGU – PROCES

- Konsultacja online z chirurgiem – przez Whats App lub rekomendacja mailowa na podstawie przesłanych zdjęć przez formularz online ze strony www. Bezpлатnie.
- Konsultacja z chirurgiem w klinice. Płatna 300 zł.
- Rezerwacja terminu zabiegu.
- W ciągu 7 dni kalendarzowych – opłata rejestracyjna 300 zł, płatna na konto kliniki.
- 4 tygodnie przed zabiegiem – proszę wykonać badania laboratoryjne. Lista: <https://drosuch.pl/do-pobrania/> Koszt badań jest po stronie Pacjenta. Zastrzegamy sobie prawo do zlecenia dodatkowych badań, o czym decyduje lekarz.
- 14 dni przed zabiegiem proszę dostarczyć komplet wyników badań mailem na adres: biuro@drosuch.pl Nie akceptujemy wyników wysłanych sms-em, przez Whats App, Instagram, Facebook. Niedostarczenie kompletu wyników badań w terminie – patrz par. II pkt. 3.
- Mailowe potwierdzenie terminu zabiegu przez recepcję, po sprawdzeniu wyników badań przez chirurga.
- 5 dni przed zabiegiem – proszę wykonać badanie poziomu przeciwciał w klasie IgM metodą ilościową w kierunku Covid – 19. Wynik w formie zdjęcia proszę przesłać do kliniki sms-em najpóźniej w dniu poprzedzającym zabieg. Jeśli jest jakakolwiek wątpliwość w interpretacji wyniku badania, proszę o kontakt telefoniczny z kliniką, zanim Państwo do nas przyjdą. Szczegółowe informacje nt. testu w kierunku Covid: https://drosuch.pl/wp-content/uploads/2020/05/Wyja%C5%9Bnienie_dot_testu_na_koronawirusa.pdf
- W dniu zabiegu: proszę dostarczyć komplet oryginalnych wyników badań, konsultacja z chirurgiem, podpisanie zgody na zabieg.
- Przed wyjściem z kliniki: otrzymanie kompletu dokumentów medycznych, recept, itp.
- Wizyty kontrolne – wg ustaleń z chirurgiem. Do momentu wizyty kontrolnej na zdjęcie szwów – zalecamy kwarantannę domową. W tym czasie proszę nie korzystać z usług takich jak: fryzjerstwo, rehabilitacja, kosmetologia, medycyna estetyczna, fitness, itp.

II. WARUNKI FINANSOWE I TERMIN ZABIEGU

1. Wycena zabiegu

Orientacyjne ceny zabiegów podane są na: <https://drosuch.pl/cennik/> Ostateczną cenę zabiegu ustala lekarz na konsultacji, w oparciu o ustalony zakres. Podana cena obejmuje: zabieg, znieczulenie, pobyt w klinice do 2 godzin, wizyty kontrolne wg zaleceń lekarza.

2. Płatność

Nr konta do przelewów podany jest tutaj: <https://drosuch.pl/kontakt/> Płatność za zabieg składa się z dwóch niezależnych części:

2.1. Opłaty rejestracyjnej wysokości 300 zł.

- Opłata rejestracyjna dotyczy czynności organizacyjnych związanych z rezerwacją terminu zabiegu i jest zaliczana na poczet płatności za zabieg.
- Forma płatności: przelewem w ciągu 7 dni kalendarzowych od momentu rezerwacji terminu zabiegu.
- Wniesienie opłaty rejestracyjnej warunkuje utrzymanie ceny zabiegu, bez względu na jakiekolwiek podwyżki.
- Brak opłaty rejestracyjnej w wyznaczonym terminie powoduje automatyczne anulowanie daty zabiegu.

2.2. Płatności za zabieg, która musi być uregulowana przed przystąpieniem do zabiegu. Forma płatności: przelew 7 dni przed terminem zabiegu lub gotówką w dniu zabiegu.

3. Warunki zwrotu opłaty rejestracyjnej

Opłata rejestracyjna jest zwracana w całości w następujących przypadkach:

- Nieprawidłowe wyniki badań, które dyskwalifikują z przeprowadzenia zabiegu.
- Całkowita rezygnacja z zabiegu, jeśli Pacjentka/ Pacjent poinformuje nas o tym fakcie z 30-dniowym wyprzedzeniem.

- Zaostrzenie przewlekłych chorób ogólnoustrojowych np. nadciśnienia tętniczego, choroby niedokrwiennej serca, cukrzycy, nadczynności/ niedoczynności tarczycy, chorób nerek/ wątroby – pod warunkiem przesłania mailem zaświadczenia od lekarza w terminie najpóźniej 2 dni robocze przed datą zabiegu.

Zwrot będzie dokonany w ciągu 7 dni roboczych na konto bankowe pacjenta. Będzie on pomniejszony o opłaty bankowe/ zmiany kursu walutowego – dotyczy głównie przelewów zagranicznych.

Opłata rejestracyjna nie podlega zwrotowi w przypadku, gdy zabieg nie może się odbyć z powodów leżących po stronie Pacjentki/ Pacjenta, a w szczególności:

- Odwołanie terminu zabiegu przez Pacjentkę/ Pacjenta w okresie krótszym niż 30 dni (29-1 dni do zabiegu).
- Niedostarczenia w terminie najpóźniej 14 dni przed zabiegiem kompletu oryginalnych wyników zleconych badań – dotyczy wykonywania badań w laboratorium zewnętrznym.
- Niestawienie się na zabieg w wyznaczonym terminie.
- Obecność ognisk czynnego zakażenia w organizmie np. przeziębienia, opryszczki, zmian około zębowych.
- Złego stanu zdrowia nie potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim.
- Nieprzestrzegania instrukcji opisanych w „Zaleceniach przed zabiegiem” <https://drosuch.pl/do-pobrania/> Prosimy dokładnie zapoznać się z instrukcjami dot. picia kawy, przyjmowania leków mających wpływ na krzepnięcie krwi, na suplementy diety i samą dietę. Wiele produktów spożywczych jak np. żeńszeń, imbir, pierwiosnek, może zaburzać krzepliwość krwi.
- Braku 100% płatności za zabieg przed przystąpieniem do niego.

4. Termin zabiegu i jego zmiany

- Termin zabiegu można zmienić dowolną ilość razy w okresie od momentu konsultacji do 30. (trzydziestego) dnia przed zabiegiem.
- Każda zmiana terminu zabiegu przez Pacjenta w okresie krótszym niż 30 dni wiąże się z dodatkową opłatą wysokości 1000 zł., która będzie doliczona do oryginalnej kwoty zabiegu. Nie dotyczy to sytuacji zaostrzenia przewlekłych chorób ogólnoustrojowych np. nadciśnienia tętniczego, cukrzycy, itp. – pod warunkiem, że Pacjent poinformuje klinikę najpóźniej 2 dni robocze przed datą zabiegu i dostarczy odpowiednie zaświadczenie lekarskie.
- Zastrzegamy sobie prawo zmiany terminu zabiegu z przyczyn niezawinionych przez klinikę/ lekarza (siła wyższa, np. choroba operatora). Takie sytuacje zdarzają się bardzo rzadko, ale bierzemy je pod uwagę. O zaistniałej sytuacji zawiadamiamy Pacjenta bez zbędnej zwłoki telefonicznie lub mailowo. Wyznaczamy kolejny termin zabiegu, w przyspieszonym trybie. W takiej sytuacji Pacjent może zrezygnować z zabiegu i żądać zwrotu całości wpłaconej kwoty. Zwrot będzie dokonany w ciągu 3 dni roboczych na konto bankowe.

5. Reoperacja

Wszelkie operacje poprawkowe wyceniane są na 50% wartości ceny oryginalnego zabiegu, który jest kwestionowany.

6. ORGANIZACJA DNIA ZABIEGU

- Prosimy o bezwzględne stosowanie się do instrukcji zawartych w “Zaleceniach przed zabiegiem” <https://drosuch.pl/do-pobrania/> pod rygorem niewykonania zabiegu i utraty opłaty rejestracyjnej.
- Pobyt w klinice po zabiegu – do 2 godzin po zabieg
- Przed wyjściem do domu Pacjentka/ Pacjent musi mieć dobre ogólne samopoczucie i być w stanie poruszać się samodzielnie bez uczucia zawrotów głowy lub nudności.
- Pacjenci nie mogą opuścić kliniki przed dopełnieniem formalności medycznych – otrzymaniem karty wypisu, recept, itp.
- W ciągu pierwszych 24 godzin, ze względu na wpływ leków znieczulających na organizm oraz zaburzenia koncentracji prosimy:
 - Nie prowadzić samochodu/ innych pojazdów;
 - Nie podejmować istotnych decyzji, szczególnie nie podpisywać dokumentów prawnych;
 - Nie gotować/ nie posługiwać się narzędziami elektromechanicznymi;
 - Nie pić alkoholu, nie palić papierosów. Ogólnie zalecamy nie pić alkoholu przez tydzień po zabiegu oraz nie palić papierosów (również elektronicznych) przez miesiąc po zabiegu.

7. WAŻNE

W razie wątpliwości lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia po zabiegu prosimy o kontakt na. +48 501 093 653 lub bezpośrednio na numer komórkowy chirurga, który będzie podany na karcie wypisu z kliniki.

Wniesienie opłaty rejestracyjnej jest równoznaczne z pełnym zrozumieniem i akceptacją powyższego Regulaminu.